

Was tun bei Wasserschaden?


mariusus
TROCKNET



**Ein Guide zu Entfeuchtung bei Wasserschaden
und Schimmelbekämpfung**

Einleitung

Durchschnittlich muss es jeder Mensch einmal erleben: Man kommt nach Hause und das Zuhause steht unter Wasser. Ein Rohrbruch, eine leckende Leitung. Es gibt viele Gründe für Wasserschäden. Eines haben sie gemeinsam, sie können mitunter nicht nur sehr unangenehm, sondern ebenso kostenintensiv werden.

Doch nicht immer sind Wasserschäden so offensichtlich. Sie können ebenso schleichend auftreten, in Form von feuchten Mauern, oder, im schlimmsten Fall, durch die Bildung von teilweise gesundheitsgefährdenden Schimmelpilzen. Unabhängig von welcher Art Wasserschaden Sie betroffen sind, es bedarf professioneller Beratung um diesen rückstandsfrei loszuwerden. Eine Analyse durch einen Experten ist meist unabdingbar.

Dies hat mehrere Gründe:

- Schäden gehen meist weit tiefer als es mit freiem Auge sichtbar ist.
- Falsche Behandlung von Wasserschäden kann schwere Folgen haben, finanziell sind diese zumeist viel höher einzustufen als professionelle Beratung im Vorhinein.
- Entfeuchtung, vor allem im Mauerwerk, ist ein komplexer Vorgang, der von vielen Parametern abhängig ist, die von Laien nur schwer eingeschätzt werden können.

Doch was tun, wenn die Wohnung unter Wasser steht?

Erstmaßnahmen bei Wasserschäden

Sie kommen also nach Hause und Ihre Wohnung steht unter Wasser, sie finden eine Wasserlücke am Boden vor oder einen feuchten Fleck an der Wand. Sie sollten sofort Verbindung mit Ihrer Hausverwaltung aufnehmen, diese bestellt in der Regel umgehend einen Entfeuchtungs-Dienst. Die Kosten dafür übernimmt im Normalfall die Versicherung. Für Sie als Mieter sollten daher keine Kosten entstehen. Bei Notfällen (Nacht, Feiertag) sollten sie umgehend einen Entfeuchtungs-Notdienst anfordern.

Sollten Sie in einem Haus wohnen, das sie besitzen, so rufen Sie ebenfalls sofort Ihren Versicherungsberater, Ihre Haushaltsversicherung wird Ihnen einen Entfeuchtungsdienst senden oder die Kosten für einen von Ihnen bestellten Entfeuchtungsdienstleister übernehmen. Auf jeden Fall sollten Sie dies im Vorhinein mit Ihrem Versicherungsberater abklären, um späteren Überraschungen vorzubeugen.

Danach sollten Sie folgende Sofortmaßnahmen tätigen, um den Schaden möglichst einzuschränken:

- Drehen Sie umgehend die Wasserzufuhr über den Haupthahn ab, um weiteres Vordringen des Wassers zu vermeiden.
- Bei stehendem Wasser: Schalten Sie den Strom im Zählerkasten ab, um elektrische Schäden und Stromschläge zu vermeiden.
- Bringen Sie Wertsachen in Sicherheit.
- Versuchen Sie, der Ausbreitung des Wassers in weitere Räume durch das Verwenden von Handtüchern vorzubeugen.
- Versuchen Sie die Quelle zu orten.
- Rufen Sie umgehend Ihre Versicherung an. Versicherungen haben meist Notrufnummern, die Sie auch in der Nacht erreichbar sind. Alternativ können Sie direkt einen 24h Entfeuchtungs Notdienst rufen.
- Fragen Sie bei Ihren Nachbarn nach, ob bei diesen ebenfalls Wasserschäden aufgetreten sind.
- Bei umfassenderen Wasserschäden (Wasserhöhe von mehr als 50cm im Raum) sollten Sie sofort die Feuerwehr rufen.

Vorgehensweise: Professionelle Entfeuchtung

Im Falle eines Wasserschadens muss in erster Linie dafür gesorgt werden, dass die Quelle geortet wird und das stehende Wasser aus den Wohnräumen entfernt wird. Dies wird je nach Wassermenge mit speziellen Pumpen veranlasst.

Danach beginnt der eigentliche Vorgang der Entfeuchtung. Dieser verfolgt folgende Ziele:

- Nachhaltige Trocknung der befallenen Stellen.
- Verhinderung von Schimmelbildung.
- Vorbereitung für Sanierungsmaßnahmen.

Ist die Schadensquelle nicht bekannt, so beginnt die Entfeuchtungsfirma mit einer Schadensortung. Ist diese abgeschlossen oder die Schadensquelle bereits im Vorhinein bekannt, wird mit der Installation von Entfeuchtungsgeräten begonnen. Je nach Anwendungsgebiet gibt es hier mehrere Arten.

Die Austrocknung wird durch verschiedene Methoden eingeleitet. Es kommt immer auf den Einzelfall an. In der Regel werden die verschiedenen Methoden in Leistungsbeschreibungen zusammengefasst, so dass der Geschädigte eine Leistungsbeschreibung erhält, in der die für ihn infrage kommende Trocknungsmethode genau dargestellt ist.

Eine professionelle Entfeuchtung dauert in der Regel zwei bis drei Wochen. Die Entfeuchtungsgeräte werden gezielt auf die Feuchtigkeitsquelle(n) ausgerichtet. Sie ziehen die Feuchtigkeit aus der Luft und dem Mauerwerk und leiten diese direkt in den internen Wassertank.

Professionelle Entfeuchtungslösungen von marius TROCKNET

Unser Leistungsangebot umfasst: Entfeuchtung bei Wasserschaden und bei Bautrocknung, sowie die Trocknung von Mauern und Keller.

Unsere Philosophie basiert auf professioneller Beratung und ebenso professionellen Lösungen. Entfeuchtung und Trocknung sind heikle Themen, die nur in Zusammenarbeit mit erfahrenen Profis behandelt werden sollten. Das ist der Grund, wieso Ihnen von unseren Beratern nie irgendeine Lösung angeboten wird, sondern immer die optimale.

Durch unsere flexiblen Strukturen ist es uns möglich, sie mit persönlicher Beratung immer zum bestmöglichen Ergebnis zu führen. Wir wählen nur die erfahrensten Lieferanten und Hersteller, die Resultate geben uns recht: Eine ständig wachsende Schicht zufriedener Kunden, die uns zeigt, dass wir die richtige Wahl getroffen haben.

Hier erhalten Sie mehr Informationen zu unseren Dienstleistungen:

Web: <https://www.entfeuchtungsgeraet.at>

Mail: info@marius.co.at

Mob.: +43 676 328 29 10

Tel.: +43 966 72 06

Wir würden uns sehr freuen, auch Ihr Partner für professionelle Entfeuchtungsdienstleistungen zu werden.

Marius Rarau
Geschäftsführer
marius TROCKNET